

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор оказания информационно-развлекательных услуг

Дата публикации: «30» апреля 2025 г.

Дата вступления в силу: «30» апреля 2025 г.

Индивидуальный предприниматель Иванов Сергей Владимирович (ИНН 325001141117, ОГРНИП 312325624000099), далее — Исполнитель, предлагает любому дееспособному физическому лицу, далее — Заказчик, заключить договор на условиях ниже.

Оплата услуги — это полное согласие с условиями оферты (ст. 438 ГК РФ).

1. Что такое квест и что вы получаете

«Что скрывают павильоны ВДНХ?» — самостоятельная пешая прогулка по ВДНХ с интерактивными заданиями, аудио, картой маршрута и подсказками. Всё работает через Telegram-бот или бот в МАКС. Живой гид не нужен — всё в телефоне.

После оплаты вы получаете доступ к боту и всем материалам квеста. Начать можно в любой день, в любое время, с любым количеством участников — на одном телефоне.

Доступ предоставляется бессрочно, пока работает соответствующий мессенджер и бот.

2. Цена и оплата

Стоимость — 990 рублей за один комплект доступа. Один комплект рассчитан на компанию с одного устройства.

Оплата — через ЮKassa (карты, СБП и другие доступные способы). Данные карт Исполнителю не передаются — всё обрабатывается на стороне платёжного сервиса.

Цена может меняться, но только для новых покупок. Уже оплаченный доступ изменение цены не затрагивает.

3. Возврат

Вы можете получить полный возврат — если напишете нам до того, как откроете первое задание в боте.

После запуска квеста возврат не производится: доступ к материалам открыт, услуга оказана.

Если квест не работает по нашей вине — напишите в течение 14 дней с момента оплаты, разберёмся и вернём деньги. Возврат — тем же способом, которым платили, в срок до 10 рабочих дней.

Погода, закрытые павильоны, мероприятия на территории ВДНХ — это вне нашего контроля. В таких случаях возврат не предусмотрен, но мы готовы помочь адаптировать маршрут.

4. Права и обязанности

Мы берём на себя:

- Открыть доступ сразу после оплаты.
- Поддерживать работу бота и материалов квеста.
- Отвечать на претензии в течение 10 рабочих дней.

Мы оставляем за собой право:

- Обновлять содержание квеста, не меняя его суть.
- Временно останавливать бот для техобслуживания.
- Отказать в услуге при явной недобросовестности и вернуть оплату.

Вы берёте на себя:

- Соблюдать правила ВДНХ и общественный порядок.
- Не перепродавать и не распространять материалы квеста.
- Самостоятельно отвечать за своё здоровье и безопасность во время прогулки.

5. Ответственность

Мы не несём ответственности за здоровье и имущество участников во время прогулки — всё на ваш страх и риск.

Мы не несём ответственности за сбои в работе Telegram, МАКС, ЮKassa и других сторонних сервисов.

Максимальная ответственность Исполнителя — сумма, которую вы заплатили за услугу.

6. Интеллектуальная собственность

Все материалы квеста — тексты, аудио, видео, карты, иллюстрации — принадлежат Исполнителю или используются на законных основаниях.

Покупая квест, вы получаете право пользоваться материалами лично, для прохождения. Копировать, публиковать или передавать их третьим лицам для коммерческого использования — нельзя.

7. Персональные данные

Принимая оферту, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в объёме, нужном для оказания услуги — в соответствии с ФЗ-152 и нашей Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте.

Платёжные данные (карты, реквизиты) обрабатываются только ЮKassa — мы их не видим и не храним.

8. Изменение условий

Мы можем изменить оферту в любое время. Новые условия вступают в силу с момента публикации. К уже оплаченным услугам применяется та редакция, что была на момент оплаты.

9. Споры

Сначала — переговоры. Срок ответа на претензию — 30 дней. Если договориться не удалось — суд по месту нахождения Исполнителя, с учётом норм Закона о защите прав потребителей.

10. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Иванов Сергей Владимирович

ИНН: 325001141117

ОГРНИП: 312325624000099

Адрес для корреспонденции: 117041, г. Москва, ул. Кадырова, д. 8, кв. 287

Email: pmarshrut@gmail.com

Расчётный счёт: 40802810038720055330

Банк: ПАО Сбербанк

БИК: 044525225

Корреспондентский счёт: 30101810400000000225
